

	<b>PIANO DEGLI OBIETTIVI</b>	C.S.R.E.
MODULO 60	REVISIONE 04 DEL 18/12/2023	Opera Mons. Bonilli

Anno 2024

Obiettivi organizzativo/gestionali

N.	Obiettivo	responsabilità	Budget previsto	2023	Atteso 2024	Indicatore	controllo
1	Mantenimento Accreditamento	Direzione	1000€	Accreditamento Provvisorio	Accreditamento Definitivo	Delibera regionale	riesame
2	Mantenimento Convenzione	Direzione	/	Domanda presentata	Convenzione firmata	Delibera Dirigenziale	riesame
3	Rinnovo certificazione qualità	RGQ	2000€	Richiesta preventivo e valutazioni con agenzia di certificazione	ok	Certificato	Audit interno
4	QS dipendenti	RGQ	/	Valutazione media 4 su 5	Questionari restituiti $\geq 30\%$	Contenuto cassetta questionari	riesame
5	Aggiornamento curricula	RGQ	/	Aggiornati 80%	aggiornati $\geq 80\%$	CV nelle Cartelle del personale	Audit interno
6	riqualifica dei fornitori	Amministrazione	/	100%	100%	Durc + Mod. Scheda Fornitori	Audit interno
7	Formazione	RGQ	2500€	252 ore totali	250 ore	Attestati + verbali formazione	Audit interno
8	Reclami/osservazioni	RGQ	0	1	$\geq 2$	Contenuto Cassetta Consigli e suggerimenti	Audit interno
9	QS utenti	RGQ	0	Valutazione media 4 su 5	Questionari restituiti $\geq 30\%$	Contenuto cassetta questionari	riesame
10	Copertura letti	Direzione	0	95%	X $\geq 90\%$	Modulo Elenco Ospiti	riesame
11	Indice assenteismo	Direzione	0	/	inf. 6,5%	Buste paga	Audit interno

Obiettivi riabilitativi

N.	Obiettivo	responsabilità	Budget previsto	2023	Atteso 2024	Indicatore	controllo
1	compilazione scale di valutazione per tutti gli ospiti	UVM interna + Responsabile Sanitario	/	100%	100%	Scale somministrate	Audit clinico



# PIANO DEGLI OBIETTIVI

C.S.R.E.

MODULO 60

REVISIONE 04 DEL 18/12/2023

Opera Mons. Bonilli

2	Frequenza delle visite mediche	Responsabile Sanitario	/	Più di 2 visite a persona	≥2 visite a persona del MMG	Cartella Sanitaria	Audit clinico
3	Maggiore coinvolgimento delle famiglie	Direzione	/	1	Almeno 2 Incontri con le famiglie	Mod Entrate Uscite delle ospiti + Mod Monitoraggio ingressi + Verbale degli incontri con le famiglie	Audit interno
4	Implementare il lavoro d'equipe	Direzione	/	8	≥ 8 UVM interne	Verbali UVM	Audit interno
5	Aumento attività di socializzazione	UVM interna	1000€	Partecipazione a eventi e attività sul territorio in media 1 volta al mese	Partecipazione a eventi e attività sul almeno 2 volte al mese	Mod Diario Uscite + Mod Diario di gruppo	Audit interno

## Obiettivi sanitari

N.	Obiettivo	responsabilità	Budget previsto	2023	Atteso 2024	Indicatore	controllo
1	Acquisizione annuale trattamento terapeutico	Responsabile Sanitario	/	100%	100%	Moduli firmati	Audit clinico
2	Frequenza delle visite mediche	Responsabile Sanitario	/	Più di 2 visite a persona	≥2 visite a persona del MMG	Cartella Sanitaria	Audit clinico
3	Piaghe	Responsabile Sanitario	/	1	X ≤ 10%	Mod Registro Piaghe + Diario infermieristico	Audit clinico
4	Cadute	Responsabile Sanitario	/	20	X ≤ 10%	Mod Registro Cadute	Audit clinico
5	Ospedalizzazioni	Responsabile Sanitario	/	3	X ≤ 50%	Atlante	Audit clinico + Mod Registro Presenze
6	Rischio infettivo	Responsabile Sanitario	/	Azioni di medicina preventiva	X ≤ 10%	Atlante	Audit clinico
7	Incremento frequenza adesione	Responsabile Sanitario	/	vaccinazioni	X ≥ 90%	Cartella Sanitaria	Audit clinico



# PIANO DEGLI OBIETTIVI

C.S.R.E.

MODULO 60

REVISIONE 04 DEL 18/12/2023

Opera Mons. Bonilli

campagna vaccinale

--	--	--	--	--	--	--

## Obiettivi miglioramento strutturale/tecnologico

N.	Obiettivo	responsabilità	Budget previsto	2023	Atteso 2024	Indicatore	controllo
1	miglioramento camera mortuaria	Direzione	1000€	Sistemazione camera mortuaria	Ok	Presente	riesame
2	telefono aziendale	Direzione	300€	Acquisto n.1 telefono cellulare	Acquisto di un altro telefono cellulare	Presente	riesame
3	Miglioramento Stanza sensoriale e multisensoriale	Direzione	6000€	/	acquisto poltrona massaggiante e visore 3d + dotazione per le stanze sensoriali e multisensoriali di videocamera	Presente	riesame
4	Protezione termosifoni soggiorno	Direzione	1000€	Richiesta preventivi	Effettuazione lavori	Presente	riesame

Il Responsabile  
Gestione Qualità



Il Responsabile  
Sanitario



La Responsabile  
della struttura

